



BESTENS VORBEREITET IN DEN URLAUB

Nutzen Sie die folgenden Informationen rund ums Reisen, um Ihren Urlaub bestens vorbereitet anzutreten und entspannt an Ihr Urlaubsziel und wieder zurück zu reisen.

HINWEISE FÜR EINE REIBUNGSLOSE REISEZEIT

REISEPLANUNG

INFORMIEREN SIE SICH UND NUTZEN SIE DIGITALE ANGEBOTE

- Wichtige Informationen zu den Einreisebestimmungen Ihres Urlaubslandes haben wir Ihnen unter Ihrem persönlichen Reiselink zusammengestellt. Den Link finden Sie in dieser Mail im Anschreiben.
- Digitalisieren Sie (sofern möglich) notwendige Gesundheitsnachweise auf Ihrem Smartphone.
- Der Check-in ist häufig digital über die Website und über Apps der Fluggesellschaften möglich.

LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

VOR BEGINN DER REISE

- Aktuelle Einreisebestimmungen für das Urlaubsland überprüft
- Alle wichtigen Dokumente und Nachweise sind auf Papier oder Smartphone griffbereit
- Personaldokumente haben Gültigkeit für den gesamten Reisezeitraum
- Ggf. notwendige Formulare für die Einreise ins Urlaubsland ausgefüllt
- Ggf. notwendige oder hilfreiche Apps installiert
- Möglichkeit zum Online-Check-in genutzt (sofern angeboten)
- Mund-Nasen-Schutz für den Flug dabei (bei den meisten Airlines erforderlich)
- Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen eingeplant
- Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit
- Akku des Mobiltelefons geladen und Ladekabel eingepackt
- Ggf. Flugdaten auf Airlinewebsite prüfen, Flight-Radar App sehr hilfreich
- Ggf. Flughafen Live Informationen einholen (Gate, Gepäckband)





AM FLUGHAFEN

PLANEN SIE GENÜGENDE ZEIT EIN

- Planen Sie für die Anreise zum und die Abläufe am Flughafen genügend Zeit sowie einen zusätzlichen Zeitpuffer für unvorhersehbare Ereignisse ein (zum Beispiel Stau, Ausfall/ Verspätung der Bahn).
- Bitte erscheinen Sie möglichst 2,5 Stunden vor dem planmäßigen Abflug, da es zu längeren Wartezeiten vor dem Sicherheitsbereich kommen kann.
- Sie können Ihren Zeitbedarf am Flughafen verkürzen, indem Sie zum Beispiel vorab online einchecken. Bei Anreise mit dem Pkw können Sie bei vielen Flughäfen vorab einen Parkplatz reservieren, um zusätzlich Zeit zu sparen.

BEREITEN SIE ALLE UNTERLAGEN GRIFFBEREIT VOR

- Informieren Sie sich, welche Dokumente Sie am Flughafen und beim Boarding vorweisen und in welcher Form diese zur Prüfung vorgelegt werden müssen. In der Regel sind dies Ihr Ausweis/Reisepass sowie der Boarding Pass der Fluggesellschaft.
- Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.

GEPÄCKAUFGABE UND HANDGEPÄCK

- Viele Flughäfen verfügen über Automaten zum selbst einchecken (self-check-in) des Gepäcks. Diese befinden sich in den jeweiligen Terminals. Durch Nutzung dieser Angebote sparen Sie am Flughafen wertvolle Wartezeit.
- Beachten Sie bitte auch die Vorgaben zum mitgeführten Handgepäck. Nehmen Sie pro Person möglichst nur ein Handgepäckstück mit ins Flugzeug und achten Sie auf vorgeschriebene Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Airline).

HELFE SIE MIT, DIE SICHERHEITSKONTROLLEN REIBUNGSLOS ZU GESTALTEN

- Planen Sie Ihre Anreisezeit großzügig = inklusive angemessenem Zeitpuffer für die Anreise zum Flughafen sowie ausreichend Zeit für die Abfertigung.
- Nach der Ankunft am Flughafen bzw. nach dem Check-in und der Gepäckaufgabe begeben Sie sich bitte direkt zur Sicherheitskontrolle, da es hier zu längere Wartezeiten kommen kann.
- Halten Sie die Regeln für die Kontrolle von Person und Handgepäck ein (Beachten Sie die Vorgaben zum mitgeführten Handgepäck) und folgen Sie stets den Anweisungen des Sicherheitspersonals.





VOR DER RÜCKREISE

AKTUELLE REISEBESTIMMUNGEN PRÜFEN

- Informieren Sie sich bitte rechtzeitig vor Rückreise über die zu diesem Zeitpunkt bestehende Einreiseregulungen für Deutschland.
- Die aktuell geltende Einreiseverordnung finden Sie auf den [Seiten des Bundesgesundheitsministeriums](#)

LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

FÜR DIE RÜCKREISE NACH DEUTSCHLAND

- Aktuelle Bestimmungen für die Rückkehr nach Deutschland überprüft
- Alle wichtigen Dokumente und Nachweise sind auf Papier oder Smartphone griffbereit
- Möglichkeit zum Online-Check-in genutzt (sofern angeboten)
- Abholzeiten für den Rücktransfer (Pauschalreise) erhalten
- Ggf. Flughafen Live Informationen einholen (Gate, Gepäckband)
- Ggf. Flugdaten auf Airlinewebsite prüfen
- Mund-Nasen-Schutz für den Flug dabei (bei den meisten Airlines erforderlich)
- Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen in der Urlaubsregion eingeplant
- Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit
- Genügend Zeit für Rückreise ab Flughafen einplanen, da Gepäckaussgabe verzögert

AUCH IM URLAUB KANN MAL WAS SCHIEF GEHEN

IHRE REISELEITUNG VOR ORT UND WIR SIND FÜR SIE DA

- Befinden Sie sich in Ihrem Urlaubsort und Sie sind mit einer Leistung nicht zufrieden, kontaktieren Sie bitte sofort Ihre Reiseleitung vor Ort. So kommen Sie Ihrer Verpflichtung zur Mängelanzeige nach und Ihr Veranstalter kann umgehend für Abhilfe sorgen.
- Die Kontaktdaten Ihrer Reiseleitung finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.
- Sollten Sie vor Ort nicht weiterkommen, erreichen Sie uns unter unserer Notfallhotline +49 (151) 56544149

